

INDICE

Capitolo I

EVOLUZIONE DEL C.A.D. E NOVITÀ DELLA RIFORMA 2018

Elio Guarnaccia e Marco Mancarella

1. Evoluzione normativa delle norme sull'amministrazione digitale.....	2
2. Le nuove fonti di normazione secondaria: le linee guida AgID	4
3. Il nuovo ambito di applicazione soggettivo del CAD	9
4. L'estensione dell'ambito di applicazione oggettivo: il settore tributario	12
5. Le novità in materia di acquisti ad oggetto informatico e riuso software.....	14

Capitolo II

CARTA DELLA CITTADINANZA DIGITALE E DIRITTI DEL CITTADINO

Elio Guarnaccia e Fabrizio Traina

1. Diritto all'uso delle nuove tecnologie	18
2. Identità e domicilio digitale	19
3. Effettuazione dei pagamenti con modalità informatiche	22
4. Indici nazionali dei domicili digitali	23
4.1 Indice nazionale dei domicili digitali delle imprese e dei professionisti (art. 6-bis)	23
4.2 Indice dei domicili digitali delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi (art. 6-ter)	23
4.3 Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato, non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel registro delle imprese (art. 6-quater)	24
5. Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente	25
6. Diritto a servizi <i>on-line</i> semplici ed integrati	25
7. Lo SPID	26
8. Alfabetizzazione informatica dei cittadini	28
9. Il responsabile per la transizione digitale	29
10. Formazione informatica dei dipendenti pubblici	30
11. Il difensore civico digitale	31

Capitolo III

DOCUMENTI INFORMATICI E FIRME ELETTRONICHE

Marco Mancarella

1. Documento informatico e firme elettroniche	34
1.1 Efficacia probatoria e requisito della forma scritta	40

1.2 Copie di documenti e duplicati	42
2. Documento amministrativo informatico	45
3. Atto pubblico e nullità	48
4. Procedimento amministrativo informatico	50
4.1 Fascicolo informatico e Sistema pubblico di ricerca documentale	52
5. Carta di identità elettronica e carta nazionale dei servizi	54
6. Istanze e dichiarazioni telematiche	56

Capitolo IV

COMUNICAZIONI E TRASMISSIONI TELEMATICHE

Silvia Surano e Giorgio Romeo

1. Posta Elettronica Certificata	60
1.1 I gestori di posta elettronica certificata	65
2. Trasmissione dei documenti tra Pubbliche Amministrazioni	67
3. Protocollo informatico e gestione documentale digitale	69
3.1 Il nucleo minimo del protocollo informatico	71
3.2 Requisiti di sicurezza	74
3.3 Il manuale di gestione	75
4. Semplificazione e digitalizzazione dei processi amministrativi	77
5. Continuità operativa, interoperabilità e cooperazione applicativa	79
5.1. La continuità operativa nel nuovo art. 51 e la sicurezza dei dati	79
5.2 Cooperazione applicativa e interoperabilità nella comunicazione e trasmissione di documenti	81
6. Sistema Pubblico di Connettività	83

Capitolo V

CONSERVAZIONE DIGITALE

Gianluigi Fioriglio

1. La conservazione digitale: profili generali	86
2. Il sistema di conservazione digitale dei documenti informatici	87
3. Ruoli e responsabilità dei soggetti coinvolti	88
4. La formazione di documenti informatici (art. 40 C.A.D.)	89
5. Il protocollo informatico (art. 40-bis C.A.D.)	90
6. Il sistema pubblico di ricerca documentale (art. 40-ter C.A.D.)	91
7. Il procedimento e il fascicolo informatico (art. 41 C.A.D.)	92
8. La dematerializzazione dei documenti delle pubbliche amministrazioni (art. 42 C.A.D.)	94
9. La conservazione ed esibizione dei documenti (art. 43 C.A.D.)	94
10. Gestione e conservazione dei documenti informatici (art. 44 C.A.D.)	95
11. Il ruolo dei conservatori accreditati (art. 44-bis C.A.D.)	97

INDICE

VII

12. La trasmissione informatica dei documenti (art. 45 C.A.D.)	98
13. Il manuale di conservazione dei documenti informatici	99

Capitolo VI**TRASPARENZA E ACCESSO***Simona Palermo*

1. Trasparenza <i>on-line</i> ed evoluzione del diritto di accesso	102
2. Accesso civico semplice	112
2.1 Accesso civico generalizzato	115
3. Procedimento per l'accesso e controinteressati	119
4. Rapporto tra accesso civico e accesso documentale classico	124
5. Banche dati pubbliche	126
6. Accesso e privacy	129

Capitolo VII**OPEN GOVERNMENT E OPEN DATA***Ilde Forgione*

1. Introduzione: del rapporto tra trasparenza, tecnologia e diritti	136
1.1 Le politiche sovranazionali per la crescita digitale	138
1.2 Il rapporto tra le politiche di <i>openness</i> e il principio del buon andamento	141
2. Le politiche di <i>open government</i>	142
2.1 Dal <i>New Public Management</i> alla <i>Digital Era Governance</i>	142
2.2 I fondamenti del modello dell'amministrazione aperta	144
2.3 I principi dell' <i>open government</i> : trasparenza, partecipazione, collaborazione	145
2.4 <i>Open data</i>	149
3. Le norme dell'amministrazione aperta nel Codice dell'Amministrazione Digitale	152
3.1 L'evoluzione della disciplina ed i principi fondamentali	152
3.2 Trasparenza e <i>open data</i>	155
3.3 Partecipazione e collaborazione	159
3.4 La <i>governance</i>	164
4. <i>Open Government Partenership</i> , i Piani di Azione e le altre iniziative a sostegno dell' <i>open government</i>	166